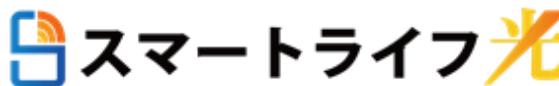


お客様各位



株式会社トリニアス  
東京都新宿区大久保 2-4-15  
サンライズ新宿 5F  
0120-997-461

9:00~18:00 (土日祝日・弊社指定休日を除く)

2022年11月1日

## 収納代行会社変更のお知らせとお願い

拝啓

平素は弊社商品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ご契約いただいております利用料金につきましては、現在、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社を通じて、クレジットカード決済を行っておりますが、この度、収納代行会社をスマートビリングサービス株式会社へ変更させていただくことといたしました。

つきましては、収納代行会社変更に伴う変更点を下記のとおりご案内申し上げます。誠に勝手ではございますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 変更内容

項目	変更前	変更後
収納代行会社	GMO ペイメントゲートウェイ株式会社	スマートビリングサービス株式会社
利用明細等への表示	スマートライフ光	スマートライフ光

### 2. 変更日

2023年1月利用分より変更いたします。

※クレジットカード明細上での利用日：2023年1月1日

### 3. 変更お手続きについて

収納代行会社変更にあたり、お客様にお取りいただく手続きはございません。

ただし、2022年10月利用分(2022年11月中旬請求)から、収納代行会社が変更になる2022年12月利用分までは、クレジットカード決済が行えない為、コンビニエンスストアでお支払いいただける払込用紙を発行させていただきます。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、期間中は払込用紙でのお支払いをお願い申し上げます。

※ 払込用紙は自動的に発送が行われる為、特にお手続き等は不要でございます。

ご不明な点等ございましたら、ご遠慮なくサポートセンターまでご連絡ください。

スマートライフ光サポートセンター TEL: 0120-997-461 (受付時間 土日祝を除く 9:00~18:00)

以上